



## TOLES Exams 2022 – Foundation, Higher, Advanced

In 2022 there is the choice of paper-based or computer-based exam.

**Paper-based exams** are held at the premises of the British Institute and invigilated by British Institute staff. Candidates must come to The British Institute on the day of the exam, sit in the exam room and write on the exam paper by hand.

To sit the **computer-based or online exam** candidates use their own location (home or office) and must provide their own computer and equipment. They cannot choose the day or time of the exam.

When candidates are enrolled for the online version of the exam, they are set up as a user of the Synap system and receive an automated email before the day of the exam, with instructions and a link from Synap, inviting the candidate to log in and do a 'Systems Test' to make sure there will be no difficulties on the day of the exam. The British Institute does not manage the online exams system.

The online exams will be 'proctored' meaning that candidates will be recorded during the exam and the footage independently checked afterwards. This means that all exam candidates must have a camera on their laptop to complete the systems test.

Candidates will need to use Google Chrome as a browser to do the systems test and the exam, as Synap requires them to download a free 'screenshare' extension to Chrome in order for the proctoring process to work. If they try to access the exam from, for example, Microsoft Edge or Firefox, it won't work.

Once the exam candidates have completed this systems check in advance of taking an exam, they just need to log in to their Synap account on exam day and their exam will become available to them at the appropriate time. If you are interested in registering for the computer-based/online version of the exam please watch this presentation by clicking [here](#) which explains the Synap process and its requirements.

The British Institute of Florence strongly advises you to read the information carefully and watch the presentation to ensure you meet all of the requirements BEFORE you enrol for the computer-based/online version of the exam.

The British Institute of Florence can in no way be held responsible for technical issues with the exam.

The TOLES Exam will be on **Thursday 24<sup>th</sup> March 2022**.

This date cannot be changed.

Enrolment for the exam has to be received by Thursday 24<sup>th</sup> February 2022.

The paper-based exam will take place at The British Institute of Florence, Piazza Strozzi n.2, Firenze.

**IMPORTANT** - Please note:

Identification (ID card, driving license, passport) must be brought to the exam session.

Mobile phones must be switched off completely and are NOT allowed to be taken into the examination room.

There must be no talking during the exam.

Use of dictionaries or other study aids is NOT allowed.

Latecomers will NOT be given any extra time to complete their paper.

The TOLES exam must be completed in black or blue ink.

The results and certificates will arrive at The British Institute of Florence about 8 weeks after the exam.

Cost of Exam for BIF students	Cost of Exam for Paper-based external candidates
Foundation - €210	Foundation - €235
Higher - €235	Higher - €260
Advanced - €275	Advanced - €295

The price is the same for paper-based and computer-based versions

TOLES Exam dates 2022	Enrolment deadlines for candidates
24 March 2022	24 February 2022
30 June 2022	30 May 2022
24 November 2022	24 October 2022

The exam dates are set by TOLES. The British Institute cannot change the date of the exam.

If the exam has to be cancelled due to COVID restrictions, it will be rescheduled at the earliest possible date.



## Esami TOLES 2022 – Foundation, Higher, Advanced

Nel 2022 è possibile scegliere tra l'esame cartaceo e quello al computer.

Gli **esami su carta** si tengono nei locali del British Institute e sono sorvegliati dal personale del British Institute. I candidati devono presentarsi al British Institute il giorno dell'esame, sedersi nell'aula d'esame e scrivere a mano sul foglio d'esame.

Per sostenere l'**esame al computer o online**, i candidati utilizzano la propria sede (casa o ufficio) e devono fornire il proprio computer e le proprie attrezzature. Non possono scegliere il giorno o l'ora dell'esame.

Quando i candidati si iscrivono alla versione online dell'esame, vengono impostati come utenti del sistema Synap e ricevono un'email automatica prima del giorno dell'esame, con istruzioni e un link da Synap, che invita il candidato ad accedere e a fare un "test di sistema" per assicurarsi che non ci siano difficoltà il giorno dell'esame. The British Institute non gestisce il sistema per l'esame online.

Gli esami online saranno 'proctered' o supervisionati, il che significa che i candidati saranno registrati durante l'esame e i filmati saranno controllati in modo indipendente in seguito. Questo significa che tutti i candidati all'esame devono avere una telecamera sul loro computer portatile per completare il "test di sistema".

I candidati dovranno usare Google Chrome come browser per fare il test di sistema e l'esame, poiché Synap richiede loro di scaricare un'estensione gratuita 'screenshare' per Chrome affinché il processo di supervisione funzioni. Se cercano di accedere all'esame da, per esempio, Microsoft Edge o Firefox, non funzionerà.

Una volta che i candidati all'esame hanno completato questo controllo del sistema prima di sostenere l'esame, hanno solo bisogno di accedere al loro account Synap il giorno dell'esame e il loro esame sarà disponibile per loro al momento opportuno.

Se sei interessato ad iscriverti alla versione computer-based/online dell'esame, guarda questa presentazione cliccando [QUI](#) che spiega il processo Synap e i suoi requisiti.

Il British Institute of Florence consiglia vivamente di leggere attentamente le informazioni e di guardare la presentazione per assicurarsi di essere in grado di soddisfare tutti i requisiti PRIMA di iscriversi alla versione computer-based/online dell'esame.

Il British Institute of Florence non può in alcun modo essere ritenuto responsabile dei problemi tecnici che possano verificarsi in relazione all'esame.

La sessione d'esame TOLES si terrà **giovedì 24 marzo 2022.**

Questa data non può essere cambiata.

**L'iscrizione all'esame deve essere ricevuta entro giovedì 24 febbraio 2022.**

L'esame cartaceo si svolgerà presso The British Institute of Florence, Piazza Strozzi n. 2, Firenze.

**IMPORTANTE** - Si prega di notare:

Alla sessione d'esame è necessario portare un documento d'identità (carta d'identità, patente, passaporto)

I telefoni cellulari devono essere completamente spenti e non possono essere portati nell'aula d'esame.

Non si deve parlare durante l'esame.

L'uso di dizionari o altri aiuti allo studio NON è permesso.

Ai ritardatari NON verrà dato del tempo extra per completare il loro elaborato.

L'esame TOLES deve essere completato con inchiostro nero o blu.

I risultati e i certificati arriveranno al British Institute of Florence circa 8 settimane dopo l'esame.

Cost of Exam for BIF students	Cost of Exam for Paper-based external candidates
Foundation - €210	Foundation - €235
Higher - €235	Higher - €260
Advanced - €275	Advanced - €295

Il prezzo è lo stesso per le versioni su carta e su computer

TOLES Exam dates 2022	Enrolment deadlines for candidates
24 March 2022	24 February 2022
30 June 2022	30 May 2022
24 November 2022	24 October 2022

Le date degli esami sono stabilite da TOLES. Il British Institute non può cambiare la data dell'esame.

Se l'esame deve essere cancellato a causa di restrizioni COVID, sarà riprogrammato alla prima data possibile.